

E T H O S



MANAGEMENT

“Optimising IT Projects”

CHARTRE DE QUALITE

ETHOS MANAGEMENT

JUILLET 2003

Ethos Management s'engage a fournir une qualité de service maximum auprès de ses clients, en particulier dans les domaines suivants :

- **CONFORMITÉ AUX EXIGENCES :** Ethos Management place en tête de ses priorités la satisfaction de ses clients dans le respect des accords établis et des règles de l'art suggérées par le domaine de ses prestations.
- **CONFIDENTIALITE :** Ethos Management garantit que toutes les informations recueillies dans le cadre de ses prestations sont gardées strictement confidentielles.
- **COMMUNICATION :** Ethos Management adopte en matière de Communication une attitude constructive de transparence et de dialogue vis à vis de ses interlocuteurs.
- **COMPETENCES :** Afin de préserver un niveau de prestations maximum, Ethos Management assure une évaluation périodique des compétences spécifiques de ses intervenants, et fixera le cas échéant des objectifs de progrès avec un plan d'action et un contrôle associés.
- **ETHIQUE :** Ethos management s'engage à respecter une éthique humaine et professionnelle dans le cadre de l'ensemble de ses relations avec ses clients, collaborateurs, partenaires et fournisseurs.
- **DISPONIBILITÉ :** Ethos Management s'engage à se rendre autant que possible disponible afin de répondre aux besoins non planifiés de ses clients dans le cadre de leurs projets.
- **CAPITALISATION :** Ethos Management place comme priorité la capitalisation humaine, organisationnelle et Technique de ses prestations au bénéfice du client.
- **TRANSFERT DE CONNAISSANCES :** Ethos Management maximisera le transfert de connaissance auprès de ses clients.
- **PERTINENCE DES OBJECTIFS :** Tout offre de service d'Ethos Management n'est engagée qu'après un examen minutieux préalable de sa faisabilité en fonction des résultats attendus par le client.
- **JURIDIQUE :** Partout où elle exerce ses activités, Ethos veille au respect des lois et des réglementations qui lui sont applicables.
- **PARTENAIRES :** Ethos Management privilégie dans le choix de ses partenaires leur capacité à adhérer à sa charte de Qualité.

Alexis Sgard
Directeur Associé

..